TALONARIUM

CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO

Última actualización: 12 de marzo de 2026

1. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

Las presentes Condiciones de Uso regulan el acceso y la utilización de la Plataforma Talonarium, destinada a la gestión y venta de entradas para todo tipo de eventos. El uso de la Plataforma implica la aceptación plena y sin reservas de estas condiciones.

Estas condiciones se aplican a todos los usuarios de la Plataforma, ya sea como asistentes (compradores de entradas) o como organizadores (promotores de eventos).

Para cualquier consulta puede contactar con nosotros en: contact@talonarium.com

2. EDAD MÍNIMA

El acceso y uso de la Plataforma está reservado exclusivamente a personas mayores de 18 años. Al aceptar las presentes condiciones, el usuario declara y garantiza ser mayor de dicha edad. Talonarium se reserva el derecho de cancelar cuentas o compras cuando se detecte el incumplimiento de este requisito.

3. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

- El servicio de venta de entradas en taquilla (a mano) es de carácter gratuito para el organizador.
- El servicio de venta de entradas online puede ser gratuito cuando la entrada no tenga importe, y oneroso para las entradas con precio. El usuario dispone de toda la información relativa al coste en todo momento a través de la Plataforma.
- El servicio de información ofrecido a través de la Plataforma es de carácter gratuito.
- Cuando un asistente adquiere una entrada, Talonarium no aplica cargos adicionales de gestión, dado que la compra no se procesa a través de una pasarela de pago online.
- Todas las funcionalidades de la aplicación son gratuitas, a excepción de determinadas características avanzadas disponibles mediante suscripción de pago (plan premium), cuyo precio se detalla en la Plataforma.

4. RESPONSABILIDADES DEL PROMOTOR

Los cambios que se produzcan con posterioridad a la fecha de inicio de la venta de entradas —tales como modificaciones de fecha, cambio de sede o cancelación del evento— son responsabilidad exclusiva del promotor del evento. Talonarium actuará únicamente como canal de comunicación de dichas modificaciones hacia los asistentes.

5. USO PERMITIDO Y CONDUCTAS PROHIBIDAS

La utilización de Talonarium para fines ilegales o ajenos a su objeto principal conllevará la cancelación automática del contenido publicado y la posible suspensión o inhabilitación del usuario. Se consideran usos prohibidos, entre otros:

- La reventa de entradas con ánimo de lucro no autorizada.
- La publicación de eventos de contenido inapropiado, ilegal o contrario a la moral y al orden público.
- La infracción de derechos de propiedad intelectual o industrial de terceros.
- El uso de la Plataforma con fines fraudulentos o para engañar a otros usuarios.

Una entrada no puede utilizarse para fines publicitarios, comerciales, promocionales, de juegos, concursos o apuestas, sin autorización previa, expresa y fehaciente del promotor del evento.

Si detecta alguna de las actividades descritas anteriormente, le rogamos que lo comunique a: contact@talonarium.com

6. FRAUDE ELECTRÓNICO

Constituirá un delito de estafa electrónica, tipificado en el artículo 248 del Código Penal español y castigado con penas de hasta seis años de prisión, la utilización de la Plataforma para adquirir entradas cuando concurra alguna de las siguientes circunstancias:

- Facilitar datos falsos del comprador o de la tarjeta utilizada como medio de pago.
- Utilizar datos o tarjetas de personas distintas al comprador.
- Facilitar números de tarjeta que no correspondan al comprador real.
- Usurpar la condición de titular de tarjetas ajenas.
- Utilizar números de tarjeta generados mediante programas informáticos o algoritmos similares.

7. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES PARA ASISTENTES

- Una vez adquirida la entrada, no se procederá a su cambio ni a la devolución de su importe, salvo en los supuestos expresamente previstos en la legislación vigente.
- De conformidad con el artículo 103.l) del Real Decreto Legislativo 1/2007 (LGDCU), el derecho de desistimiento no es aplicable a los contratos de servicios de ocio cuando prevean una fecha o período de ejecución específicos. Por tanto, el usuario no podrá ejercitar el derecho de desistimiento ni de resolución una vez adquirida la entrada.
- La imposibilidad de asistir al evento o la comisión de un error durante el proceso de compra no constituyen causas que den derecho a devolución.
- En caso de cancelación del evento, cambio de fecha u otra modificación sustancial, el promotor se compromete a reembolsar el importe íntegro al comprador, incluyendo los gastos de gestión aplicables. Talonarium publicará estos cambios en la Plataforma y notificará a los compradores afectados por correo electrónico tan pronto como tenga conocimiento de ellos.
- El cliente dispone de un plazo de treinta (30) días desde la fecha de compra para reclamar cualquier error cometido en la solicitud de entradas.

8. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

- Talonarium declina toda responsabilidad respecto a las entradas adquiridas en puntos de venta no oficiales y no se hace responsable de las posibles diferencias de precio con otros medios o canales de venta.
- Las entradas se emiten de acuerdo con las normas y regulaciones del recinto en el que se celebra el evento.
- Por razones de disponibilidad operativa, el promotor se reserva el derecho de modificar el horario de visita seleccionado en la compra, con un retraso de hasta dos (2) horas.
- Las entradas pueden estar sujetas a un número máximo por persona, por tarjeta de crédito o, en determinados eventos, por unidad familiar.

9. SUSCRIPCIONES PREMIUM — POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y REEMBOLSO

Talonarium ofrece funcionalidades avanzadas mediante suscripciones de pago (plan premium). El usuario puede cancelar su suscripción en cualquier momento; la cancelación impedirá futuras renovaciones, pero el acceso a las funciones premium se mantendrá hasta el final del período de facturación en curso.

Google Play Store (Android)

La suscripción puede cancelarse directamente desde la aplicación Google Play Store o desde la web de Google Play. Los reembolsos son gestionados directamente por Google, conforme a sus propias políticas. Para cualquier reclamación, el usuario debe contactar con el soporte de Google Play.

Apple App Store (iOS)

Las suscripciones de App Store se gestionan exclusivamente a través de la configuración del ID de Apple del usuario. Talonarium no puede cancelar estas suscripciones en nombre del usuario. Los reembolsos son gestionados exclusivamente por Apple, conforme a sus propias políticas.

Web (RevenueCat Web Billing)

Si la suscripción fue adquirida directamente en talonarium.com, el usuario puede gestionarla y cancelarla desde el panel de control de su cuenta. Por política de Talonarium, no se realizarán reembolsos una vez transcurrido el período de prueba gratuito establecido. Excepcionalmente, y ante circunstancias imprevistas debidamente justificadas, Talonarium podrá revisar el caso y proceder a la devolución correspondiente.

10. SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Talonarium aplica las medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos personales recopilados, conforme a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD).

Para más información sobre cómo tratamos sus datos personales, consulte nuestra Política de Privacidad.

11. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes Condiciones de Uso se rigen e interpretan conforme a la legislación española. Para la resolución de cualquier controversia derivada de la utilización de la Plataforma, las partes se someten a los juzgados y tribunales competentes de España, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

Para los usuarios residentes en la Unión Europea, se informa de la existencia de la plataforma europea de resolución de litigios en línea (ODR), disponible en: https://ec.europa.eu/consumers/odr/.

12. MODIFICACIONES DE LAS CONDICIONES

Talonarium se reserva el derecho a modificar las presentes Condiciones de Uso en cualquier momento. Los cambios serán publicados en la Plataforma con indicación de la fecha de actualización. El uso continuado de la Plataforma tras la publicación de los cambios implicará la aceptación de los mismos.

13. CONTACTO

Para cualquier consulta, duda o reclamación relacionada con estas condiciones, puede contactar con nosotros a través de: contact@talonarium.com