

CONDICIONES Y USO DEL SERVICIO

El servicio de venta de entradas a mano es de carácter gratuito y el de las entradas online puede ser gratuito cuando la entrada no tenga importe y de carácter oneroso para las que tengan importe disponiendo el usuario de toda la información relativa al precio de cada entrada en todo momento en la web. El servicio de información ofrecido a través de la web es de carácter gratuito.

Cuando un asistente compra una entrada, Talonarium no aplica ningún tipo de cargo puesto que no se trata de un pago mediante una pasarela de pago online propia.

Todas las funcionalidades de la aplicación son gratuitas a excepción de algunas características para usuarios más avanzados.

Los cambios que se produzcan con posterioridad a la fecha de inicio de la venta de las entradas tales como: cambios de fechas, cancelación del evento, etc. compiten exclusivamente al promotor del evento.

La utilización de Talonarium para fines ilegales ya sea la reventa de entradas, eventos inapropiados, infracción de la propiedad intelectual u otros tipos de actividades ajenas al objetivo principal de la plataforma, conducirá a la cancelación automática del contenido publicado y una posible penalización hacia el usuario.

Si detecta alguna de las actividades mencionadas en el párrafo anterior, por favor, contacte con nosotros a contact@talonarium.com para poder tomar las medidas necesarias.

Constituirá un delito de estafa electrónica, que prevé el artículo 248 del Código Penal y castigado con penas de hasta seis años de prisión, la utilización de este sistema de pago electrónico para adquirir entradas, cuando concorra alguna de las siguientes circunstancias :

- Facilitar datos falsos del comprador o de número de tarjeta utilizada como medio de pago
- Utilizar los datos de personas distintas a comprador
- Facilitar números de tarjeta que no coincidan con el del comprador
- Usurpar la condición de titular de tarjetas ajenas
- Utilizar números de tarjeta generados con programas informáticos o algoritmos similares.

Una entrada no puede utilizarse para fines publicitarios, comerciales, promocionales, de juegos, concursos o apuestas, sin autorización previa, expresa y fehaciente del promotor.

Talonarium declina toda responsabilidad respecto a las entradas adquiridas en puntos de venta no oficiales, y no se hace responsable de las posibles diferencias de precio con otros medios o canales de venta.

La entrada o entradas se emiten de acuerdo con las normas y regulaciones del recinto del que es propietario.

Por causas de disponibilidad, el promotor se reserva el derecho de cambiar el horario de visita que has seleccionado en la compra, retrasando hasta 2 horas.

Las entradas se pueden restringir a un número máximo por persona, por tarjeta de crédito y, para algunos eventos, por familia.

El cliente dispone de un plazo de treinta días para reclamar cualquier error que haya cometido a la hora de solicitar entradas.

Talonarium incorpora las salvaguardias adecuadas y utiliza la tecnología estándar del sector para mejorar la seguridad, integridad, exhaustividad, exactitud y protección de sus datos personales recopilados, y ha establecido las precauciones razonables para proteger esta información de posibles pérdidas o malos usos. Sus normas sobre protección de datos y seguridad se revisan periódicamente y se mejoran cuando es necesario, y se esfuerza por asegurar que sólo las personas autorizadas puedan acceder a la información que usted proporciona.

Política de devoluciones y derecho de desistimiento

Una vez adquirida la entrada, no se cambiará ni se devolverá su importe, salvo por causas previstas en la legislación vigente.

No está permitida la devolución del importe de entradas previamente adquiridas. La imposibilidad de asistir a un evento o espectáculo o la comisión de un error al realizar la adquisición de la o las entradas no son motivos que permitan su devolución.

El usuario no podrá ejercitar el derecho de desistimiento ni de resolución, de acuerdo con la normativa vigente en materia de consumo y ordenación del comercio minorista.

El promotor se compromete a devolver el importe íntegro al comprador asumiendo los gastos de gestión que se realizan en la compra de las entradas.

Talonarium ante cualquier cambio que se produce en un evento o espectáculo se compromete a:

- a) Publicarlo en tu web tan pronto tenga conocimiento de los mismos, a efectos de mantener debidamente informados a los usuarios.
- b) Envía un mensaje a la dirección de correo electrónico indicada por el usuario en el momento de la compra informando sobre estos cambios.