

# TALONARIUM

## CONDICIONS D'ÚS DEL SERVEI

*Darrera actualització: 12 de març de 2026*

### 1. OBJECTE I ÀMBIT D'APLICACIÓ

Les presents Condicions d'ús regulen l'accés i la utilització de la Plataforma Talonarium, destinada a la gestió i venda d'entrades per a tot tipus d'esdeveniments. L'ús de la Plataforma implica l'acceptació plena i sense reserves d'aquestes condicions.

Aquestes condicions s'apliquen a tots els usuaris de la Plataforma, tant si són assistents (compradors d'entrades) com organitzadors (promotors d'esdeveniments).

Per a qualsevol consulta podeu contactar amb nosaltres a: [contact@talonarium.com](mailto:contact@talonarium.com)

### 2. EDAT MÍNIMA

L'accés i ús de la Plataforma està reservat exclusivament a persones majors de 18 anys. En acceptar les presents condicions, l'usuari declara i garanteix que compleix aquest requisit d'edat. Talonarium es reserva el dret de cancel·lar comptes o compres quan es detecti l'incompliment d'aquest requisit.

### 3. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

- El servei de venda d'entrades a taquilla (à mà) és de caràcter gratuït per a l'organitzador.
- El servei de venda d'entrades en línia pot ser gratuït quan l'entrada no tingui import, i oneros quan tingui preu. L'usuari disposa de tota la informació relativa al cost en tot moment a través de la Plataforma.
- El servei d'informació ofert a través de la Plataforma és de caràcter gratuït.
- Quan un assistent adquireix una entrada, Talonarium no aplica cap càrrec addicional de gestió, atesos que la compra no es processa a través d'una passarel·la de pagament en línia.
- Totes les funcionalitats de l'aplicació són gratuïtes, llevat de determinades característiques avançades disponibles mitjançant subscripció de pagament (pla premium), el preu del qual s'especifica a la Plataforma.

### 4. RESPONSABILITATS DEL PROMOTOR

Els canvis que es produeixin amb posterioritat a la data d'inici de la venda d'entrades —com ara canvis de data, canvi de seu o cancel·lació de l'esdeveniment— són responsabilitat exclusiva del promotor de l'esdeveniment. Talonarium actuarà únicament com a canal de comunicació d'aquests canvis cap als assistents.

## 5. ÚS PERMÈS I CONDUCTES PROHIBIDES

La utilització de Talonarium per a finalitats il·legals o alienes al seu objecte principal comportarà la cancel·lació automàtica del contingut publicat i la possible suspensió o inhabilitació de l'usuari. Es consideren usos prohibits, entre d'altres:

- La revenda d'entrades amb ànim de lucre no autoritzada.
- La publicació d'esdeveniments de contingut inadequat, il·legal o contrari a la moral i a l'ordre públic.
- La infracció de drets de propietat intel·lectual o industrial de tercers.
- L'ús de la Plataforma amb finalitats fraudulentos o per enganyar altres usuaris.

Una entrada no pot utilitzar-se per a finalitats publicitàries, comercials, promocionals, de jocs, concursos o apostes, sense autorització prèvia, expressa i fefaent del promotor de l'esdeveniment.

Si detecteu alguna de les activitats descrites anteriorment, us preguem que ho comuniqueu a: [contact@talonarium.com](mailto:contact@talonarium.com)

## 6. FRAU ELECTRÒNIC

Constituirà un delictes d'estafa electrònica, tipificat a l'article 248 del Codi Penal espanyol i castigat amb penes de fins a sis anys de presó, la utilització de la Plataforma per adquirir entrades quan concorri alguna de les circumstàncies següents:

- Facilitar dades falses del comprador o del número de targeta utilitzada com a mitjà de pagament.
- Utilitzar dades o targetes de persones diferents al comprador.
- Facilitar números de targeta que no corresponguin al comprador real.
- Usurpar la condició de titular de targetes alienes.
- Utilitzar números de targeta generats mitjançant programes informàtics o algorismes similars.

## 7. POLÍTICA DE DEVOLUCIONS PER A ASSISTENTS

- Un cop adquirida l'entrada, no es procedirà al seu canvi ni a la devolució del seu import, llevat dels supòsits expressament previstos en la legislació vigent.
- De conformitat amb l'article 103.I) del Reial Decret Legislatiu 1/2007 (LGDCU), el dret de desistiment no és aplicable als contractes de serveis relacionats amb activitats d'oci quan prevegin una data o període d'execució específics. Per tant, l'usuari no podrà exercitar el dret de desistiment ni de resolució un cop adquirida l'entrada.
- La impossibilitat d'assistir a l'esdeveniment o la comissió d'un error durant el procés de compra no constitueixen causes que donin dret a devolució.
- En cas de cancel·lació de l'esdeveniment, canvi de data o altra modificació substancial, el promotor es compromet a reemborsar l'import íntegre al comprador, inclosos les despeses de gestió aplicables. Talonarium publicarà aquests canvis a la Plataforma i notificarà els compradors afectats per correu electrònic tan aviat com en tinguin coneixement.
- El client disposa d'un termini de trenta (30) dies des de la data de compra per reclamar qualsevol error comès en la sol·licitud d'entrades.

## 8. LIMITACIONS DE RESPONSABILITAT

- Talonarium declina tota responsabilitat respecte a les entrades adquirides en punts de venda no oficials i no es fa responsable de les possibles diferències de preu amb altres mitjans o canals de venda.
- Les entrades s'emeten d'acord amb les normes i regulacions del recinte on se celebra l'esdeveniment.
- Per raons de disponibilitat operativa, el promotor es reserva el dret de modificar l'horari de visita seleccionat en la compra, amb un retard de fins a dues (2) hores.
- Les entrades poden estar subjectes a un nombre màxim per persona, per targeta de crèdit o, en determinats esdeveniments, per unitat familiar.

## 9. SUBSCRIPCIONS PREMIUM — POLÍTICA DE CANCEL·LACIÓ I REEMBORSAMENT

Talonarium ofereix funcionalitats avançades mitjançant subscripcions de pagament (pla premium). L'usuari pot cancel·lar la seva subscripció en qualsevol moment; la cancel·lació impedirà renovacions futures, però l'accés a les funcions premium es mantindrà fins al final del període de facturació en curs.

### Google Play Store (Android)

La subscripció es pot cancel·lar directament des de l'aplicació Google Play Store o des del web de Google Play. Els reemborsaments són gestionats directament per Google, d'acord amb les seves pròpies polítiques. Per a qualsevol reclamació, l'usuari ha de contactar amb el suport de Google Play.

### Apple App Store (iOS)

Les subscripcions d'App Store es gestionen exclusivament a través de la configuració del ID d'Apple de l'usuari. Talonarium no pot cancel·lar aquestes subscripcions en nom de l'usuari. Els reemborsaments són gestionats exclusivament per Apple, d'acord amb les seves pròpies polítiques.

### Web (RevenueCat Web Billing)

Si la subscripció es va adquirir directament a talonarium.com, l'usuari pot gestionar-la i cancel·lar-la des del tauler de control del seu compte. Per política de Talonarium, no es realitzaran reemborsaments un cop transcorregut el període de prova gratuït establert. Excepcionalment, davant de circumstàncies imprevistes degudament justificades, Talonarium podrà revisar el cas i procedir a la devolució corresponent.

## 10. SEGURETAT I PROTECCIÓ DE DADES

Talonarium aplica les mesures tècniques i organitzatives adequades per garantir la seguretat, integritat i confidencialitat de les dades personals recollides, de conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018 (LOPDGDD).

Per a més informació sobre com tractem les vostres dades personals, consulteu la nostra [Política de Privacitat](#).

## 11. LLEI APLICABLE I JURISDICCIO

Les presents Condicions d'ús es regeixen i s'interpreten d'acord amb la legislació espanyola. Per a la resolució de qualsevol controvèrsia derivada de la utilització de la Plataforma, les parts se sotmeten als jutjats i tribunals competents d'Espanya, amb renúncia expressa a qualsevol altre fur que pugués correspondre'ls.

Per als usuaris residents a la Unió Europea, s'informa de l'existència de la plataforma europea de resolució de litigis en línia (ODR), disponible a: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## 12. MODIFICACIONS DE LES CONDICIONS

Talonarium es reserva el dret a modificar les presents Condicions d'ús en qualsevol moment. Els canvis es publicaran a la Plataforma amb indicació de la data d'actualització. L'ús continuat de la Plataforma després de la publicació dels canvis implicarà l'acceptació d'aquests.

## 13. CONTACTE

Per a qualsevol consulta, dubte o reclamació relacionada amb aquestes condicions, podeu contactar amb nosaltres a: [contact@talonarium.com](mailto:contact@talonarium.com)