

CONDICIONS I ÚS DEL SERVEI

El servei de venda d'entrades a mà és de caràcter gratuït i el de les entrades en línia pot ser gratuït quan l'entrada no tingui import i de caràcter onerós per a les que tinguin import disposant l'usuari de tota la informació relativa al preu de cada entrada en tot moment a la web. El servei d'informació ofert a través de la web és de caràcter gratuït.

Quan un assistent compra una entrada, Talonarium no aplica cap tipus de càrrec ja que no es tracta d'un pagament mitjançant una passarel·la de pagament online pròpia.

Totes les funcionalitats de l'aplicació són de franc a excepció d'algunes característiques per a usuaris més avançats.

Els canvis que es produeixin amb posterioritat a la data d'inici de la venda de les entrades com ara: canvis de dates, cancel·lació de l'esdeveniment, etc. competeixen exclusivament a promotor de l'esdeveniment.

L'utilització de Talonarium per a finalitats il·legals ja sigui la revenda d'entrades, esdeveniments inapropiats, infracció de la propietat intel·lectual o altres tipus d'activitats alienes a l'objectiu principal de la plataforma, conduirà a la cancel·lació automàtica del contingut publicat i una possible penalització cap a l'usuari.

Si detecta alguna de les activitats esmentades en el paràgraf anterior, si us plau, contacti amb nosaltres a contact@talonarium.com per poder prendre les mesures necessàries.

Constituirà un delictes d'estafa electrònica, que preveu l'article 248 de el Codi Penal i castigat amb penes de fins a sis anys de presó, la utilització d'aquest sistema de pagament electrònic per adquirir entrades, quan concorri alguna de les següents circumstàncies:

- Facilitar dades falses de comprador o de nombre de targeta utilitzada com a mitjà de pagament
- Utilitzar les dades de persones diferents a comprador
- Facilitar nombres de targeta que no coincideixin amb el del comprador
- Usurpar la condició de titular de targetes alienes
- Utilitzar nombres de targeta generats amb programes informàtics o algorismes similars.

Una entrada no es pot utilitzar per a fins publicitaris, comercials, promocionals, de jocs, concursos o apostes, sense autorització prèvia, expressa i fefaent del promotor.

Talonarium declina tota responsabilitat respecte de les entrades adquirides en punts de venda no oficials, i no es fa responsable de les possibles diferències de preu amb altres mitjans o canals de venda.

L'entrada o entrades s'emeten d'acord amb les normes i regulacions del recinte de què és propietari.

Per causes de disponibilitat, el promotor es reserva el dret de canviar l'horari de visita que has seleccionat en la compra, retardant-fins a 2 hores.

Les entrades es poden restringir a un nombre màxim per persona, per targeta de crèdit i, per a alguns esdeveniments, per família.

El client disposa d'un termini de trenta dies per a reclamar qualsevol error que hagi comès a l'hora de sol·licitar les entrades.

Talonarium incorpora les salvaguardes adequades i utilitza la tecnologia estàndard de el sector per millorar la seguretat, integritat, exhaustivitat, exactitud i protecció de les dades personals que té recopilats, i ha establert les precaucions raonables per protegir aquesta informació de possibles pèrdues o mals usos. Les seves normes sobre protecció de dades i seguretat es revisen periòdicament i es milloren quan és necessari, i s'esforça per assegurar que només les persones autoritzades puguin accedir a la informació que vostè proporciona.

Política de devolucions i dret de desistiment

Un cop adquirida l'entrada, no es canviarà ni es tornarà el seu import, excepte per causes previstes en la legislació vigent.

No es permet la devolució de l'import d'entrades prèviament adquirides. La impossibilitat d'assistir a un esdeveniment o espectacle o la comissió d'un error al realitzar l'adquisició de la o les entrades no són motius que en permetin la devolució.

L'usuari no podrà exercitar el dret de desistiment ni de resolució, d'acord amb la normativa vigent en matèria de consum i d'ordenació del comerç minorista.

El promotor es compromet a retornar l'import íntegre al comprador assumint les despeses de gestió que es realitzen a la compra de les entrades.

Talonarium davant qualsevol canvi que es produeix en un esdeveniment o espectacle es compromet a:

- a) Publicar-lo en el teu web tan aviat tingui coneixement dels mateixos, als efectes de mantenir degudament informats els usuaris.
- b) Envia un missatge a l'adreça de correu electrònic indicats per l'usuari en el moment de la compra informant sobre aquests canvis.